



Dienst Toeslagen
Ministerie van Financiën

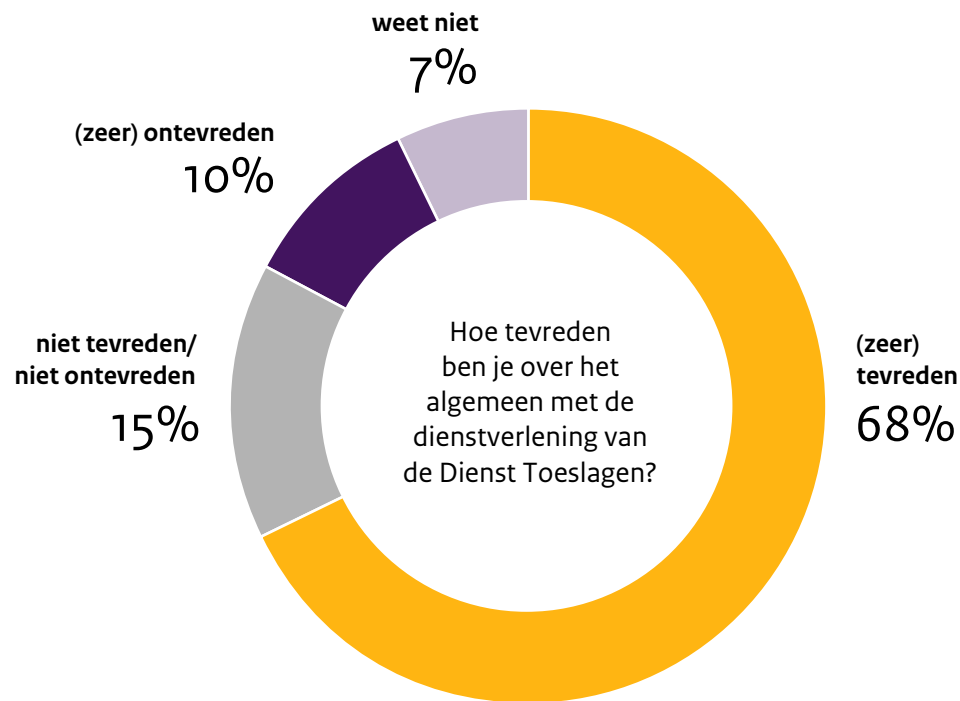


Toeslagenmonitor Q4 2022

Hoe ervaart de burger onze dienstverlening?



Algemene tevredenheid dienstverlening



Burgerbeloften

Bij Dienst Toeslagen krijg je waar je recht op hebt

(helemaal) mee eens



neutraal



(helemaal) mee oneens



weet niet



Bij Dienst Toeslagen weet je waar je aan toe bent



Dienst Toeslagen staat voor mij klaar





Vertrouwen

Ik vertrouw...

...erop dat de Dienst Toeslagen mij juist en eerlijk behandelt



...erop dat de Dienst Toeslagen optreedt tegen misbruik van toeslagen



...de Dienst Toeslagen in haar beslissingen



Duidelijkheid van informatie

Berichten die je per post of in de Berichtenbox ontvangt van de Dienst Toeslagen



www.mijntoeslagen.nl

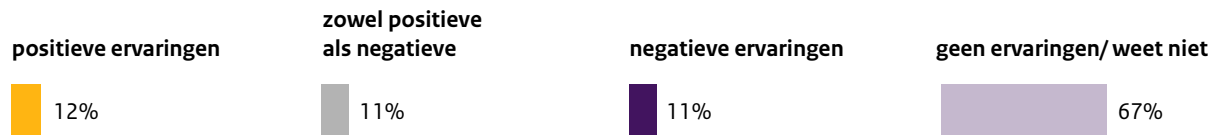


www.toeslagen.nl



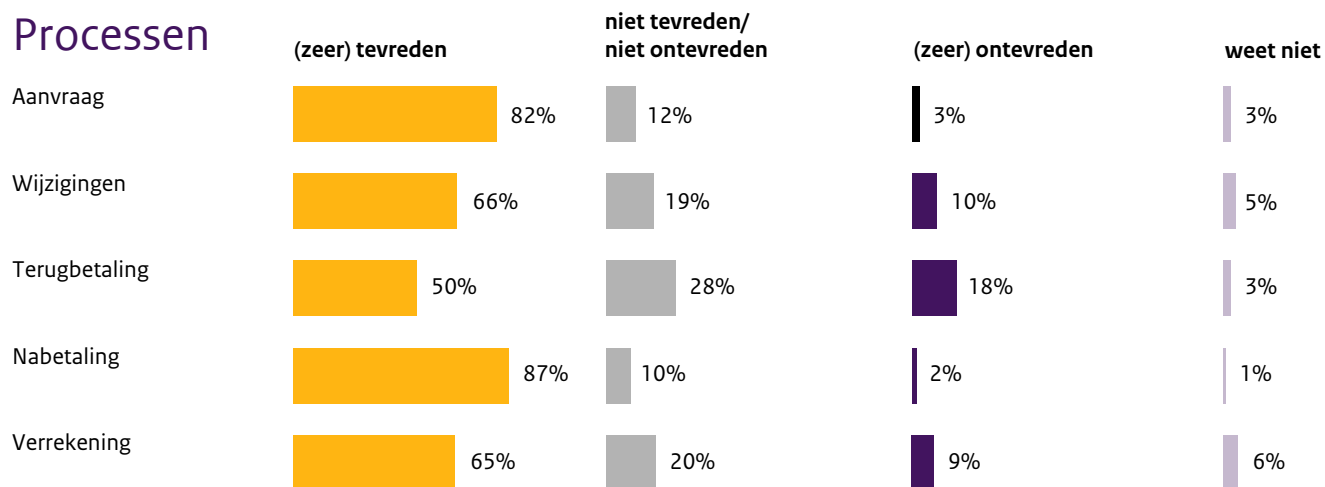
Beeldvormende ervaringen

Heb je in het verleden positieve of negatieve ervaringen gehad met Dienst Toeslagen die je beeld ervan hebben bepaald?





Processen



Kennis

Als er een verandering is op een van de volgende gebieden, moet je dit dan zelf doorgeven aan de Dienst Toeslagen?

